Psykologisk Krisehjælp

Allerød Kommune har indgået en aftale om psykologisk krisehjælp med Falck Healthcare.

Hvornår kan man få Psykologisk krisehjælp?

Den/ de direkte implicerede ansatte og de kolleger, der overværer ulykken dækkes i forbindelse med

- Arbejdsulykker, herunder trafikulykker under udførelse af arbejdet
- Arbejdsrelateret vold og trusler om vold herunder røveri og røveriforsøg
- Arbejdsrelaterede pludselige dødsfald – her dækkes tillige nærmeste pårørende til afdøde (husstanden, forældre og udeboende børn)

Trivselsproblemer - her dækkes den ansatte i tilfælde af følgende typer af hændelser i arbejdslivet

- Arbejdsrelateret stress
- Mobning
- Chikane
- Udbrændthed
- Omstrukturering
- Afskedigelse

Private hændelser - her dækkes den ansatte i tilfælde af

- Skilsmisse
- Ulykke
- Egen og medlemmer af husstandens alvorlige sygdom
- Dødsfald i nærmeste familie (husstand, forældre og svigerforældre, børn og svigerbørn, og børnebørn)
- Ved medarbejderens død dækkes husstandens medlemmer.

Beredskabet kan således udløses ved såvel fysisk som psykisk tilskadekomst.

Hvordan får man hjælpen?
Vedr. arbejdsrelaterede ulykker, vold og trusler om vold og pludselige dødsfald:
Af virksomhedens beredskabsplan fremgår, hvem der må rekvirere assistance og ringe til Falck Healthcares vagtcentral på telefon 70 10 20 12.
Her vil særligt uddannede medarbejdere tage imod henvendelser om psykologisk bistand.
Der kan ringes til vagtcentralen hele døgnet alle ugens dage.

Vedr. trivselsproblemer og private hændelser:
Medarbejderen rekvirerer assistence ved henvendelse til virksomhedesleder eller til HR-gruppen Tina Ellesgaard tiel@alleroed.dk tlf. 22726784, eller Anette Friedrichs afri@alleroed.dk tlf. 41294876.Ved henvendelse skal medarbejderen opgive et telefonnummer, han/ hun vil kontaktes på.

Konsultationen foregår på hverdage mellem kl. 8 og 18.
Der ydes maks. 5 timers konsultation.

Hvem får at vide at man har søgt psykolog?
Både Falck og psykologerne har tavshedspligt. Hvis man ikke selv ønsker det, får ingen at vide at man har opsøgt psykologhjælp.

Yderligere oplysninger:
I hver virksomhed findes ”Psykologisk Krisehjælp – Beredskabsplan” udgivet af Falcks Healthcare. Her findes oplysninger om

- nøglepersoner
- telefonnummer til Falcks psykologiske krisehjælp
- praktisk indsats
- omsorgs indsats m.v.

Redaktør: Anette Friedrichs Sidst opdateret: 24. februar 2012